

GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Finalidade do Processo: Gestão administrativa e financeira da escola

Gestor do Processo: Conselho de Administração e Diretor Financeiro



INPUTS / ENTRADAS

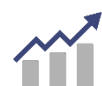
- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| - Inscrições dos alunos | - Dados de alunos e professores |
| - Plano de formação dos colaboradores | - Documentos e dados contabilísticos |

Planeamento (Plan - PDCA)	Implementação (Do - PDCA)	Avaliação (Check - PDCA)
1. Gestão Administrativa Responsável: Conselho de Administração Participa: Direção Pedagógica Diretor Financeiro Chefe dos serviços Administrativos	- Envio de informações a professores - Atendimento - Processos individuais dos alunos e professores - Expediente - Gestão de reclamações - Gestão de ocorrências e não conformidades - Gestão de documentos e registos	- Grau de satisfação com os serviços administrativos
2. Gestão Financeira Responsável: Diretor Financeiro Participa: Conselho de Administração	- Candidaturas Financeiras - Orçamento - Execução do orçamento - Contabilidade - Prestação de Contas	- Equilíbrio financeiro da Instituição



OUTPUTS / SAÍDAS

- Satisfação das necessidades administrativas
- Equilíbrio financeiro
- Controlo orçamental



INDICADORES

- Grau de satisfação com os serviços administrativos
- Taxa de execução orçamental