

PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO

ÁREA PRIORITÁRIA I PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.1 Prestar um serviço educativo de qualidade, desenvolvendo um trabalho de equipa dinâmico e implementando metodologias diferenciadas promotoras de sucesso							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref.	Metas		
			Momento	Responsável		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Promover reuniões de reflexão, debate, monitorização e partilha de práticas pedagógicas	N.º de reuniões do conselho pedagógico	- DP - Tutores - DC/T - Docentes	No final de cada período letivo	DP	No decorrer do ano letivo	≥6	≥6	≥6	≥6
	N.º de reuniões do conselho consultivo EP					≥1	≥2	≥2	≥2
Refletir sobre as práticas educativas nos departamentos, fomentando o trabalho colaborativo	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Analisar regularmente os indicadores de sucesso organizados por área curricular disciplinar/turma/ano e ciclo de estudos, comparando-os com as metas de sucesso fixadas em departamento	Análise Estatística de Atividade e Resultados (1P)	- DP - Tutores - DC/T - Docentes - Secretaria	No final de cada período letivo	Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	100%	100%	100%	100%
	Análise Estatística de Atividade e Resultados (2P)					100%	100%	100%	100%
	Análise Estatística de Atividade e Resultados (3P)					100%	100%	100%	100%
Promover projetos e atividades de natureza interdisciplinar, potenciando a melhoria e o reforço das competências transversais	N.º de projetos e atividades de natureza interdisciplinar (ver no PAA)	Docentes	No final do ano letivo	Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	14	≥15	≥15	≥15
Promover a participação em atividades, projetos e concursos de iniciativa local, nacional e internacional	N.º de projetos e atividades de iniciativa local, nacional e internacional (ver no PAA)	- DP - Tutores - DC/T - Docentes	No final do ano letivo	Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	18	≥20	≥20	≥20

ÁREA PRIORITÁRIA I PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.2 Promover o sucesso escolar dos alunos assente numa cultura de rigor e exigência							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref.	Metas		
			Momento	Responsável		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Divulgar os critérios, instrumentos e momentos de avaliação aos alunos e aos pais/encarregados de educação, no início do ano letivo	Divulgação dos critérios, instrumentos e momentos de avaliação	- DP - Tutores - DC/T	No início do ano letivo	DP	No início de todos os anos letivos	100%	100%	100%	100%
Alcançar as metas quantitativas fixadas em departamento, por cada docente e para cada turma e disciplina	Taxa de módulos em atraso	- DP - Docentes	No final do ano letivo	Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	<10%	<10%	<10%	<10%
	Alcance das metas de sucesso no 1º ano do ensino profissional (Taxa de Transição)					≥90%	≥90%	≥90%	≥90%

	Alcance das metas de sucesso no 2º ano do ensino profissional (Taxa de Transição)					≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	Alcance das metas de sucesso no 3º ano do ensino profissional (Taxa de Conclusão)					≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
Desenvolver estratégias com vista a colmatar/minimizar os pontos fracos identificados nas turmas	Taxa de alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem	---	---	---	---	---	---	---	---
Definir e desenvolver com eficácia os apoios aos alunos com dificuldades, garantindo medidas de diferenciação pedagógica ajustadas, o apoio individual/em grupo	Taxa de sucesso das medidas implementadas	---	---	---	---	---	---	---	---

ÁREA PRIORITÁRIA I PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.3 Promover e monitorizar as respostas educativas que garantam a integração de todos os alunos e respondam à sua diversidade							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Estimular a participação dos alunos e continuar a desenvolver Projetos de Escola diversificados que promovam a cooperação/integração	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Incentivar e proporcionar a participação dos alunos em atividades de reforço e enriquecimento curricular (desportivas, artísticas, etc....), de acordo com as suas especificidades e motivações	N.º de Atividades de Reforço e Enriquecimento Curricular dinamizadas	- DP - Secretaria - Alunos	No final do ano letivo	Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥8	≥8	≥8	≥8

ÁREA PRIORITÁRIA I PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.4 Promover e monitorizar as respostas educativas dos alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão, tendo em vista o seu desenvolvimento integral (se aplicável)							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Proceder à referenciação/encaminhamento (1.4A) e avaliação(1.4B) dos alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão	Taxa de alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem	- Tutor - DC/T - SPO - EE	No final de cada período letivo	- Gab. Qual. - SPO	No decorrer do ano letivo	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%
	Taxa de sucesso das medidas implementadas	- Tutor - DC/T - Docentes - SPO				≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
Continuar a desenvolver um trabalho consertado e articulado entre os diferentes elementos da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva	N.º de reuniões da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	- Docente que coadjuva o diretor, três membros do	No final de cada período letivo	- Gab. Qual. - SPO	No decorrer do ano letivo	≥3	≥3	≥3	≥3



(EMAEI) no processo educativo dos alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão		Cons. Pedag., psicólogo, - Tutor - DC/T							
Desenvolver um plano de transição para a vida ativa para a totalidade dos alunos que se encontrem nessa fase do percurso escolar e realizar um acompanhamento efetivo do mesmo	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Manter e reforçar parcerias e protocolos de colaboração, nomeadamente com os serviços locais de saúde, a segurança social e centros de formação, com vista a encontrar respostas eficazes e especializadas para os alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem e à Inclusão	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ÁREA PRIORITÁRIA I		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.5							
PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		Prevenir a desistência e o abandono escolar							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/2021	2021/2022	2022/2023
Reforçar a operacionalização dos mecanismos de alerta de possíveis situações de abandono escolar e atuar de imediato	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Acompanhar os alunos que se encontrem numa situação de risco de abandono escolar, encontrando respostas adequadas e céleres	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Fortalecer o contacto com pais/encarregados de educação dos alunos em risco de abandono escolar, de forma a atuar preventivamente e de forma articulada	Taxa de abandono escolar	- DP - DC/T - Docentes - SPO	No final de cada período letivo	- Gab. Qual. - Secretaria	No decorrer do ano letivo	≤5%	≤5%	≤5%	≤5%
Promover um trabalho articulado com a CPCJ e outros parceiros da comunidade, com vista ao combate ao abandono escolar	---	---	---	---	---	---	---	---	---



ÁREA PRIORITÁRIA I PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1.6 Fomentar e reforçar o envolvimento e a corresponsabilização dos Pais/Encarregados de Educação no percurso escolar e no sucesso educativo dos seus educandos							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Realizar reuniões periódicas com os pais/encarregados de educação, dando-lhes a conhecer todas as informações necessárias para que possam participar ativamente no processo de ensino-aprendizagem dos seus educandos	Percentagem de Pais/Encarregados de Educação que participam nas reuniões dinamizadas pela Escola	- DP - DC/T - Tutores - Pais/EE	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥70%	≥75%	≥75%	≥75%
Incentivar a participação dos pais/encarregados de educação nas diversas atividades promovidas pela escola	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Identificar junto dos pais/encarregados de educação a existência de problemas ou de constrangimentos que condicionem o sucesso escolar dos seus educandos, agilizando os meios necessários para a sua resolução	Taxa de reclamações/sugestões de melhoria apresentadas pelos Pais/Encarregados de Educação nos atendimentos individuais e nas interações pedagógicas	- DP - DC/T - Tutores - Docentes - Pais/EE	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≤1%	≤1%	≤1%	≤1%
Dar continuidade ao trabalho de articulação desenvolvido entre a Direção Pedagógica e os representantes de pais/encarregados de educação das diversas turmas, valorizando o seu papel e definindo conjuntamente linhas de atuação consertadas	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ÁREA PRIORITÁRIA II CIDADANIA, DISCIPLINA E SEGURANÇA		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.1 Promover o desenvolvimento cívico dos alunos							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Desenvolver projetos no âmbito da cidadania, de forma a contribuir para o desenvolvimento global e integral dos alunos	N.º de projetos desenvolvidos no âmbito da cidadania	- DP - DC/T - Tutores - Docentes	No final do ano letivo	- Gab. Qual. - DP	No decorrer do ano letivo	≥10	≥10	≥10	≥10
Envolver os alunos e a restante comunidade educativa em atividades e iniciativas da escola que promovam o desenvolvimento de valores e conduzam, os alunos, ao exercício de uma cidadania responsável	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Consolidar valores como o respeito e aceitação pelo outro, a democracia, a disciplina, a cidadania, a defesa do ambiente, a educação para a higiene e saúde, com vista a promover a formação integral dos alunos	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Desenvolver competências pessoais e sociais nos alunos, através da prática desportiva, atividades culturais e atividades de solidariedade e voluntariado	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Fomentar o sentido de justiça, no respeito por si próprio e pelos outros	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Fomentar os princípios da igualdade promovendo a união	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ÁREA PRIORITÁRIA II CIDADANIA, DISCIPLINA E SEGURANÇA		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.2 Fomentar o cumprimento e a aplicação de regras de convivência e disciplina							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Divulgar o Regulamento Interno da escola a toda a comunidade educativa, com vista ao seu cumprimento de forma rigorosa	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Valorizar o respeito pelos direitos e deveres de todos os elementos da comunidade educativa definidos no Regulamento Interno da escola	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Atuar de forma rigorosa nas situações de indisciplina, aplicando as normas de conduta definidas no Regulamento Interno da escola	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Promover reuniões entre a Direção Pedagógica e os Delegados de Turma de todos os ciclos de ensino, com vista a valorizar o seu papel na turma e na escola	N.º de reuniões realizadas pela Direção Pedagógica com os Delegados de Turma	- DP - Delegados	No final do ano letivo	- Gab. Qual. - DP	No decorrer do ano letivo	≥3	≥3	≥3	≥3
Promover reuniões entre a Direção Pedagógica, os tutores, diretores de curso/turma e os pais/encarregados de educação, com vista a encontrar estratégias de atuação conjuntas e articuladas que visem a diminuição da indisciplina	N.º de reuniões realizadas pela Direção Pedagógica com os tutores, diretores de curso/turma e Pais/EE com vista a diminuir a indisciplina	- DP - Tutores - DC/T - Pais/EE	No final do ano letivo	- Gab. Qual. - DP	No decorrer do ano letivo	≥6	≥6	≥6	≥6
Envolver a Associação de Estudantes e a Associação de Pais/E.E. na promoção da disciplina	N.º de reuniões realizadas pela Direção Pedagógica envolvendo a Associação de Estudantes e a Associação de Pais/EE	- DP - A. Estud. - A. Pais/EE	No final do ano letivo	- Gab. Qual. - DP	No decorrer do ano letivo	≥3	≥3	≥3	≥3
Elaboração, pelo tutor ou diretor de curso/turma e em colaboração com os alunos, de um balanço trimestral sobre o comportamento da turma e procurar encetar estratégias conjuntas com vista a resolver os problemas detetados	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Refletir sobre práticas e metodologias adotadas no âmbito da indisciplina, visando a convergência de	---	---	---	---	---	---	---	---	---



abordagens, a rentabilização de recursos e a resolução mais eficaz e célere dos problemas									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ÁREA PRIORITÁRIA II CIDADANIA, DISCIPLINA E SEGURANÇA		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.3 Promover condutas de segurança na escola							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Elaborar e divulgar os planos de evacuação/segurança da escola	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Realizar simulacros de incêndio para aferição das normas e procedimentos constantes do plano de segurança	N.º de simulacros realizados	- CA / DP - Coord. Serv. Seg. e Hig.	No final do ano letivo	- CA - DP	No decorrer do ano letivo	≥1	≥1	≥1	≥1
Proporcionar a segurança nos espaços da escola através da vigilância (assistentes educativos), do sistema de vídeo vigilância e do controlo das entradas e saídas	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Garantir a gestão e manutenção das condições de segurança dos espaços e equipamentos	Taxa de acidentes e incidentes escolares	- CA / DP - Coord. Serv. Seg. e Hig.	No final do ano letivo	- CA - DP	No decorrer do ano letivo	≤1%	≤1%	≤1%	≤1%

ÁREA PRIORITÁRIA II CIDADANIA, DISCIPLINA E SEGURANÇA		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2.4 Reconhecer e valorizar o mérito, a dedicação e o esforço							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Reconhecer, divulgar e valorizar publicamente comportamentos meritórios	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Realizar uma cerimónia de entrega dos certificados de mérito e excelência, quer nas aprendizagens, quer no trabalho, empenho e comportamento, no final de cada ciclo	Realização da cerimónia de entrega dos certificados de mérito e excelência	- DP - Tutores - DC/T	No final do ano letivo	- Gab. Qual. - DP	No final do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Divulgação no site e páginas de redes sociais da escola ou outros meios as boas práticas e dos trabalhos meritórios de alunos	---	---	---	---	---	---	---	---	---



ÁREA PRIORITÁRIA III RELAÇÃO ESCOLA-COMUNIDADE		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.1 Reforçar e divulgar a identidade da escola							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022 /2023
Reforçar a imagem da escola elaborando uma estratégia de comunicação/divulgação interna e externa eficaz e de acordo com os objetivos	N.º de ações de divulgação efetuadas no âmbito do reforço da a imagem da Escola	- DP - DC/T - Docentes - Gab. Com. e Imagem	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥60	≥60	≥60	≥60
Divulgar oferta formativa e atividades mais relevantes dentro e fora do concelho	N.º de ações de divulgação efetuadas no âmbito da divulgação da oferta formativa	- DP - DC/T - Docentes - Gab. Com. e Imagem	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥60	≥60	≥60	≥60

ÁREA PRIORITÁRIA III RELAÇÃO ESCOLA-COMUNIDADE		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.2 Fortalecer a ligação à comunidade com (re)estabelecimento de protocolos/parcerias							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022 /2023
Promover e otimizar protocolos e parcerias com entidades e organizações com vista ao sucesso escolar e educativo	N.º de Protocolos e parcerias com entidades e organizações.	- DP - Tutores - DC/T - Docentes	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥250	≥250	≥250	≥250
Organizar atividades que envolvam antigos alunos como forma de conhecer o impacto que a escola teve no seu percurso pessoal e profissional, obter sugestões de melhoria, explorar novas oportunidades de parcerias e servir como motivação para os atuais alunos	Realização de atividade com antigos a alunos	- DP - DC/T - Docentes	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No final do ano letivo	100%	100%	100%	100%
	Análise do questionário de satisfação e impacto (percurso pessoal e profissional)	- Alunos - Antigos alu.				≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
Colaborar/participar em atividades dinamizadas pela autarquia e pelas juntas de freguesia limítrofes	N.º de participações em atividades promovidas pela autarquia e pelas juntas de freguesia	- DP - DC/T - Docentes - Alunos	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥3	≥3	≥3	≥3



ÁREA PRIORITÁRIA III RELAÇÃO ESCOLA-COMUNIDADE		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.3 Diversificar as respostas educativas para responder às necessidades da comunidade explorando novas oportunidades de formação							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Diversificar as respostas educativas para responder às necessidades da comunidade educativa e favorecer a sua ligação	N.º de protocolos de cooperação no âmbito de prestação de serviços de formação a entidades	- CA - DP - Dep. Cont. Gest. Financ. - Secretaria	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥10	≥10	≥10	≥10
Explorar o desenvolvimento de novas oportunidades de formação indo ao encontro das necessidades da comunidade	N.º de candidaturas a diferentes modalidades de formação	- CA / DP - Dep. Cont. Gest. Financ.	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥3	≥3	≥3	≥3

ÁREA PRIORITÁRIA IV ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DOS RECURSOS		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.1 Gestão interna, implementação de mecanismos de melhoria continua e alinhamento com o quadro EQAVET							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Promover uma cultura de gestão empenhada na garantia da qualidade, exercendo a equipa de gestão um papel de liderança	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Promover o reconhecimento da eficácia dos sistemas de garantia da qualidade, ajudando assim a motivar e a encorajar os recursos humanos	Divulgação dos resultados intermédios (“Análise Estatística de Atividade e Resultados”)	- CA / DP - Stakeh. Internos e Externos	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Fomentar uma cultura de qualidade, responsabilidade e rigor aferindo a prestação de todo o serviço educativo	Análise dos resultados da avaliação externa, procurando uma aproximação ou superação da média nacional e regional	- CA / DP - Stakeh. Internos e Externos	Após a afixação dos resultados da avaliação externa	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Apostar na comunicação interna promovendo a transparência/informação, ajudando assim todos os envolvidos a perceber quais as mudanças necessárias, contribuindo assim para a melhoria da qualidade	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Reforçar uma cultura de autoavaliação ao nível das diversas estruturas	Grau de satisfação dos questionários aplicados aos stakeholders (internos e externos)	- CA / DP - Stakeh. Int. e Externos	Aquando da aplicação dos questionários	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥85%	≥90%	≥90%	≥90%
Efetuar a análise sistemática dos pontos fortes e fracos	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Atestar a convergência dos vários documentos estruturantes e monitorizar a execução das medidas previstas	Taxa de execução do Plano Anual de Atividades	- CA / DP - Stakeh. Internos	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
Garantir a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, definindo objetivos/metasp e procedimentos que assegurem o seu cumprimento	Taxa de execução do “Mapa Interno de Acompanhamento” (definição de metas, objetivos e da atribuição de responsabilidades pela operacionalização, monitorização e avaliação)	- CA / DP - Stakeh. Internos	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
Definir indicadores adequados que permitam aferir a eficácia dos processos e resultados	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Desenvolver práticas sistemáticas de monitorização de resultados e processos permitindo, através da análise dos dados recolhidos, avaliar a sua evolução ou desvios	Taxa de absentismo	- CA / DP - Stakeh. Int. e Externos	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual. - Secretaria	No decorrer do ano letivo	<10%	<10%	<10%	<10%
	Taxa de absentismo na FCT					<5%	<5%	<5%	<5%
	Taxa de abandono escolar					≤5%	≤5%	<5%	<5%
	Taxa de módulos em atraso					≤10%	≤10%	≤10%	≤10%
	Taxa de transição no ensino profissional					≥85%	≥85%	≥85%	≥85%
	Taxa de conclusão (no tempo previsto)					≥70%	≥70%	≥70%	≥70%
Adotar planos de melhoria e/ou medidas de reajuste que reflitam as conclusões da monitorização e da autoavaliação	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Desenvolver estratégias que facilitem participação dos stakeholders na análise dos resultados e na consensualização das melhorias	Divulgação do Plano de Melhorias	- CA / DP - Stakeh. Int. e Externos	No final de cada período letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Assegurar o envolvimento dos stakeholders internos e externos nos processos de decisão, tendo em conta as suas opiniões e/ou sugestões	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Tornar público os documentos estruturantes, documentos orientadores da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e outras informações pertinentes, para consulta dos stakeholders	Divulgação dos documentos estruturantes aos stakeholders internos (reunião e email)	- DP - Stakeh. Int.	No início do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No início do ano letivo	100%			
	Divulgação dos documentos estruturantes aos stakeholders externos (reunião e site)	- DP - Stakeh. Ext.							
Aferição do grau de satisfação da comunidade educativa relativamente ao serviço prestado	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Promover práticas de acompanhamento dos alunos após a conclusão do ensino secundário (regular e	Taxa de colocação no mercado de trabalho (5a)	- Secretaria - Alunos	No final do ciclo de formação	- Gab. Qual. - Secretaria	No final do ciclo de formação	≥75	≥75	≥75	≥75
	Taxa de prosseguimento de estudos (5a)					≥20	≥20	≥20	≥20



profissional), com vista a conhecer o impacto da escola no seu percurso de vida	Taxa de diplomados noutras situações (5a)	- Entidades Empreg.				≤5%	≤5%	≤5%	≤5%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF (6a) – Ensino Profissional					≥27	≥30	≥30	≥30
	Grau de Satisfação dos Empregadores (6b3)					≥90	≥90	≥90	≥90

ÁREA PRIORITÁRIA IV ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DOS RECURSOS		OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.2 Formação e valorização dos recursos humanos							
Ação a desenvolver	Indicadores	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação	Ref. 2019/ 2020	Metas		
			Momento	Responsável			2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Elaborar de um plano de formação para todos os colaboradores adequado às necessidades diagnosticadas	Taxa de execução do plano de formação dos colaboradores	- DP - Docentes - N. Docentes	No final do ano civil	- DP - Gab. Qual.	No início do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Criar programas de valorização, reconhecimento e motivação de colaboradores	Grau de satisfação dos colaboradores no seu local de trabalho (por inquérito)	- DP - Docentes - N. Docentes	No final do ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No decorrer do ano letivo	≥75%	≥77%	≥80%	≥80%
Promover uma política de planeamento, definindo com exatidão e rigor aquilo que é expectável de cada colaborador	Descrição de Funções	- CA - DP - Docentes - N. Docentes	No início de cada ano letivo	- DP - Gab. Qual.	No início do ano letivo	100%	100%	100%	100%
Aferir do grau de satisfação dos colaboradores	---	---	---	---	---	---	---	---	---